

Kooperation statt Konfrontation, Konflikte verstehen und bewältigen



Steuern Sie mit erlernten Techniken Konflikte selbst und erhalten Sie Lösungsansätze für aktuelle Konfliktsituationen! Darüberhinaus erfahren Sie alltagspsychologische Hintergründe für bestimmtes Verhalten.

Ziele:

- Konfliktsituationen analysieren und günstige Maßnahmen treffen
- Konfliktprophylaxe – entsprechendes Wissen stärken
- Die Chance des Konflikts für Weiterentwicklung/Veränderung nutzen

Inhalt:

- Risikofaktoren frühzeitig erkennen und Stoppstrategien einsetzen
- Gesprächstechniken deskalierend einsetzen
- Chancen von Konflikten erkennen
- Definition und Eskalationsstufen
- Konfliktgespräche strukturiert vorbereiten und durchführen
- Zweckgemeinschaft oder Leistungsteam, die Rolle des Vertrauens - Spieltheorie
- Umgehen mit Ärger und Aggression
- Den Sinn von Konflikten verstehen lernen, emotionale Abläufe unterbrechen können
- Persönliche Verhaltensmuster analysieren und entsprechend reagieren

Zielgruppe: TeamleiterInnen, Projektverantwortliche, MitarbeiterInnen aller Unternehmensbereiche

Dauer: 2 Tage

Preis: € 798,- p. Person (inklusive Unterlagen, Kaffeepausen mit Obst und Plunder, Lunchbuffet und Seminargetränken)

Seminarort: Zentral gelegenes 4****Seminarhotel in Wien

Trainerin: Mag. Dr. Helga Pammer